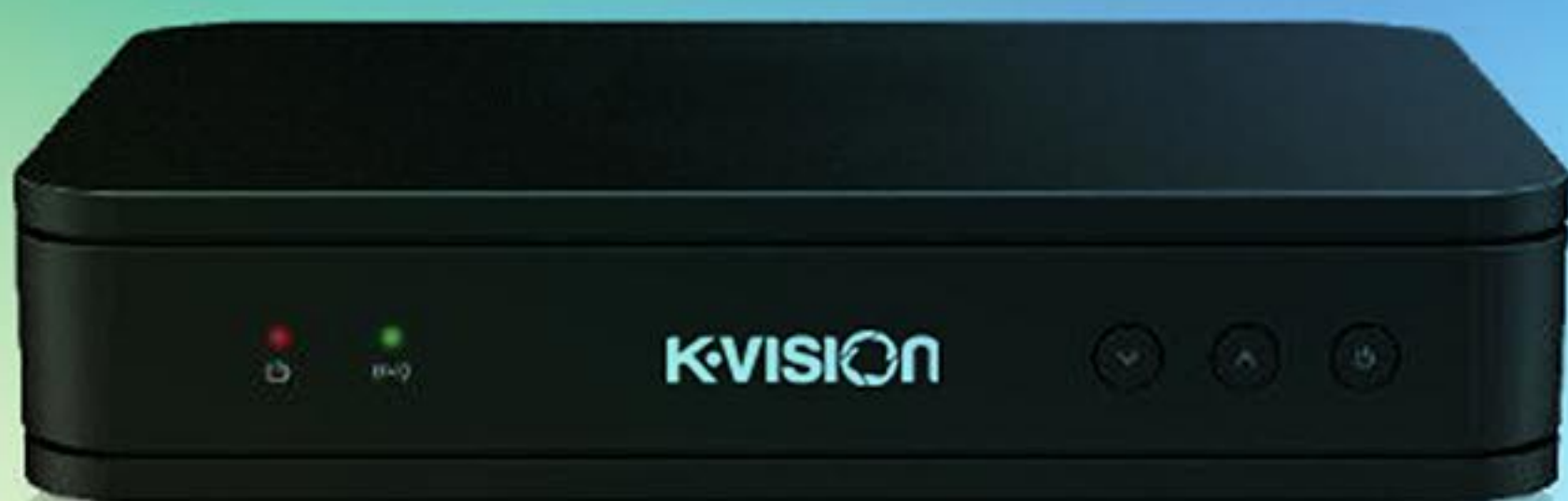


BUKU PANDUAN **DEKODER K1100** **CARTENZ**



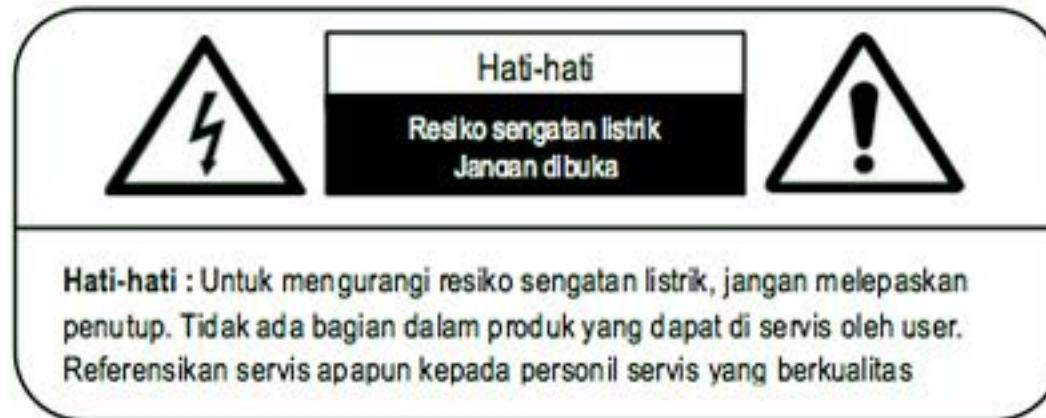
PETUNJUK KESELAMATAN K1100

PENERIMA SIARAN DIGITAL SATELIT

*Silakan baca panduan secara menyeluruh dan simpanlah untuk referensi di masa mendatang.
Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kecelakaan atau kerusakan akibat penanganan yang ceroboh oleh pengguna.*

KESELAMATAN

Peringatan



- Selalu ikuti petunjuk ini untuk menghindari resiko cedera pada diri sendiri atau kerusakan pada perangkat Anda.
- Cabut penerima siaran dari stopkontak listrik sebelum membersihkan.
- Jangan menggunakan aksesoris atau komponen yang tidak direkomendasikan oleh pembuat penerima siaran karena dapat menyebabkan masalah pada peralatan dan akan menghilangkan garansi.
- Jangan menempatkan penerima siaran di atas troli, penopang, tripod, rangka.
- Penerima siaran bisa jatuh, menyebabkan cedera pribadi yang serius dan kerusakan ke penerima siaran.
- Jangan memblokir atau menutup slot bukaan pada penerimaan siaran. (Ini disediakan untuk ventilasi dan perlindungan dari overheating).
- Jangan menempatkan penerima siaran dekat atau di atas radiator atau sumber panas.
- Jangan menempatkan penerimaan siaran di sebuah ruang tertutup seperti lemari tanpa ventilasi yang baik.
- Jangan menumpuk penerimaan siaran di atas atau di bawah perangkat elektronik lainnya.
- Perangkat seharusnya tidak terkena tetesan atau cipratan dengan objek yang berisi cairan, seperti vas bunga, lap basah, dll.
- Gunakan penerima siaran hanya menggunakan jenis sumber listrik yang ditunjukkan pada label penanda.
- Cabut kabel listrik penerima siaran dengan memegang steker listrik, bukan kabelnya.
- Cabut kabel listrik penerima siaran dengan memegang steker listrik, bukan kabelnya.
- Atur kabel listrik sehingga tidak mungkin untuk berjalan di atasnya atau terjepit benda yang diletakkan di atasnya. Berikan perhatian khusus pada kabel yang terpasang di atas stopkontak dan titik dimana keluar dari unit.
- Gunakan outlet yang berisi penekanan lonjakan atau perlindungan kesalahan pentanahan.
- Jangan menyimpan penerimaan siaran dalam situasi berikut ini :
 1. Tempat yang terlalu panas atau dingin.
 2. Tempat dimana terdapat kelembaban yang tinggi.
 3. Tempat dimana ada suhu yang berlebihan, misalnya di depan air conditioner atau ventilasi pemanas.
 4. Tempat dimana ada debu atau jelaga.
 5. Di daerah terbatas dimana panas tidak bisa dilepaskan.
 6. Dimana tempat tersebut terkena sinar matahari langsung.
- Untuk perlindungan tambahan saat terjadi badai petir, atau ketika penerima siaran dibiarkan terikat dan digunakan untuk jangka waktu yang lama, cabut dari stopkontak dan lepaskan jalur antara penerima dan antena. Ini akan memberikan perlindungan terhadap kerusakan listrik yang disebabkan oleh petir atau lonjakan arus listrik.
- Listrik steker digunakan sebagai pemutus perangkat siaran. Pemutus perangkat siaran dapat langsung beroperasi.

Layanan

Jangan mencoba untuk memperbaiki penerima siaran secara sendiri, karena membuka penutup dapat membuat Anda terkena tegangan berbahaya, dan akan menghilangkan garansi. Lakukan semua perbaikan kepada teknisi servis resmi.

PANEL DEPAN



- ① Untuk mengganti saluran sebelumnya
- ② Untuk mengganti saluran berikutnya
- ③ Untuk mematikan (stanby mode) atau menghidupkan penerima saluran

PANEL BELAKANG



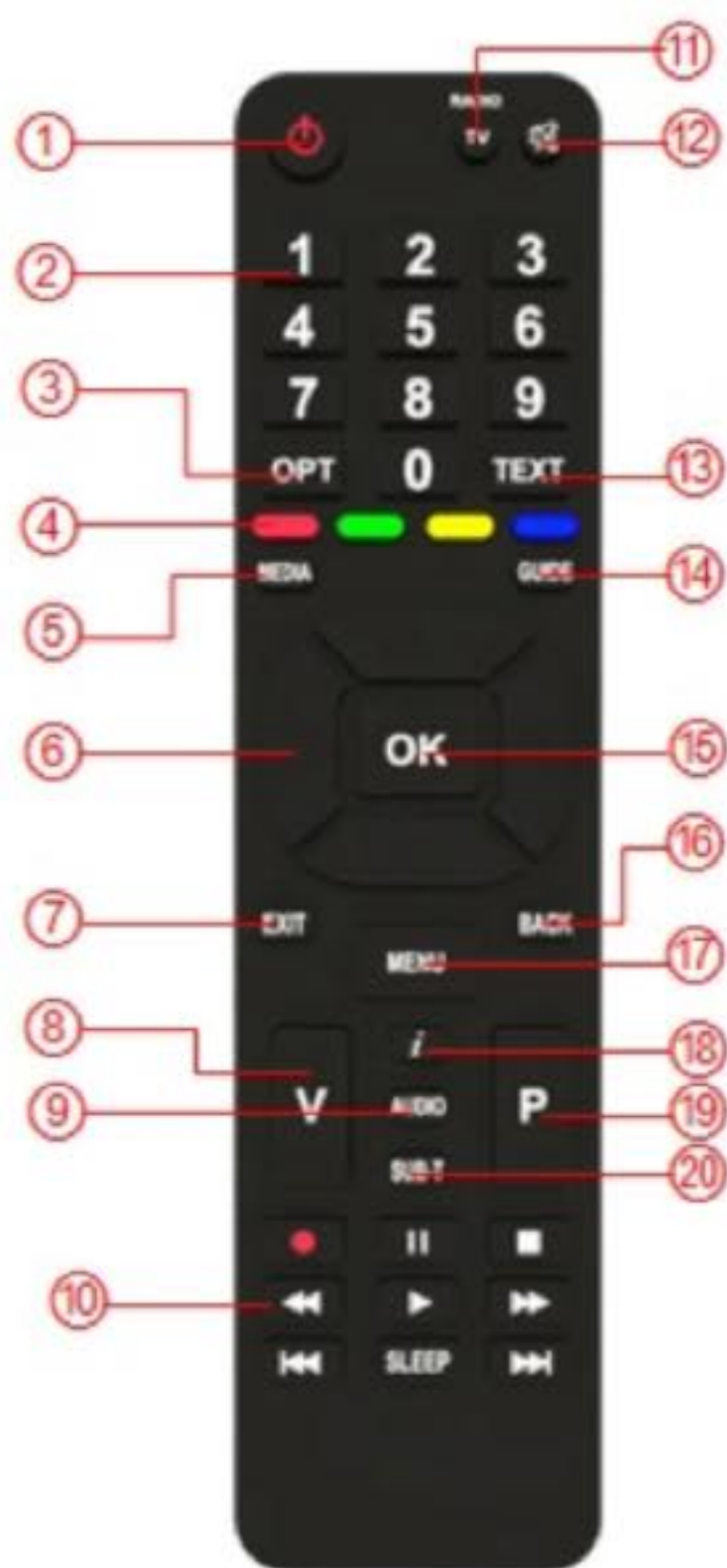
- ① Penerimaan input sinyal dari LNB
- ② Output audio LR yang dihubungkan ke input audio televisi
- ③ Output gambar yang dihubungkan ke input video televisi
- ④ Output HDMI untuk tampilan gambar kualitas High Definition
- ⑤ Ethernet untuk update software penerima siaran lewat jaringan
- ⑥ Menampilkan sarana multimedia (Flash disk, eksternal disk)
- ⑦ Menghubungkan penerima siaran dengan sumber listrik melalui perangkat adaptor
- ⑧ Slot kartu tayang



Istilah HDMI dan HDMI High-Definition Multimedia Interface, dan Logo HDMI adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Nama merek dagang lain, produk dan perusahaan yang disebutkan di sini adalah milik dari masing-masing pemiliknya.

UNIT REMOTE CONTROL



- | | |
|----------------|--|
| ① STAND BY | : Menghidupkan / mematikan stanby STB |
| ② TOMBOL ANGKA | : Memilih saluran siaran atau input parameter angka |
| ③ OPT | : Instruksi parameter yang dipilih |
| ④ TOMBOL WARNA | : Instruksi parameter yang dipilih |
| ⑤ MEDIA | : Mengaktifkan fitur Media pada penerima siaran |
| ⑥ NAVIGASI | : Instruksi parameter yang dipilih atau bisa juga difungsikan untuk memilih saluran atau volume |
| ⑦ EXIT | : Tombol keluar dari tampilan menu atau jendela-jendela fitur STB |
| ⑧ VOLUME | : Menaikan atau menurunkan level suara |
| ⑨ AUDIO | : Untuk pilihan sarana bilingual |
| ⑩ PLAYER | : Untuk navigasi fitur Media penerima siaran |
| ⑪ TV/RADIO | : Untuk mengganti fitur STB dari Fitur TV ke fitur radio, begitu pula untuk sebaliknya |
| ⑫ MUTE | : Mengaktifkan atau menon-aktifkan suara |
| ⑬ TEXT | : Fitur teletext |
| ⑭ GUIDE | : Menampilkan jendela EPG |
| ⑮ OK | : Untuk mengkonfirmasi pilihan menu; menampilkan siaran – siaran; konfirmasi siaran yang dipilih |
| ⑯ BACK | : Untuk mengembalikan jendela sebelumnya pada fitur-fitur penerima siaran |
| ⑰ MENU | : Menampilkan jendela menu utama dilayar |
| ⑱ INFO | : Menampilkan sinopsis program acara |
| ⑲ PROGRAM | : Memilih program siaran |
| ⑳ SUBTITLE | : Untuk menampilkan text terjemahan |

Catatan:

- Tombol pada panel atas penerima memiliki fungsi yang sama dengan yang ada di RCU.
- Mohon mengoperasikannya sesuai dengan petunjuk tombol pada layar.

LANGKAH PEMASANGAN

1

Memasang Kartu Pintar Digital TV

Kartu pintar digital TV disediakan oleh operator lokal Anda untuk menonton program dari kanal yang terenkripsi dan untuk mengakses layanan TV digital

Slot kartu pintar di sisi kiri penerima.

Hadapkan sisi dengan chip elektronik ke bawah dan masukkan kartu ke slot horizontal sesuai dengan arah panah



Kartu Pintar

Catatan:

- Hanya kanal FTA yang tersedia tanpa kartu pintar.
- Nomor kartu pintar harap diingat bila ditanyakan.
- Jangan tekuk atau rusak kartu pintar.
- Jangan taruh kartu pintar di tempat panas atau terkena sinar matahari langsung.
- Gunakan kain kering dan lembut untuk membersihkan permukaan kartu pintar. Jangan memasukkannya ke dalam cairan atau pembersih
- Jika kartu pintar tidak bekerja dengan benar, hubungi operator lokal Anda.

2

Menyambungkan Sinyal

Sambungkan port LNB IN di penerima pada par dengan kabel RF.



3

Menyambungkan TV

Pilih salah satu cara berikut ini untuk menyambungkan TV.

1. Sambungkan port HDMI di penerima pada port HDMI di TV dengan kabel HDMI.

Catatan: Pastikan TV disetel pada mode input HDMI



4

Menyambungkan Listrik

1. Pasang steker DC adaptor listrik ke port input listrik di penerima, pasang ujung lainnya ke dalam stopkontak listrik.
2. Hidupkan saklar listrik.



PANDUAN PEMAKAIAN

Pengenalan Penggunaan Awal

Saat teknisi selesai merakit dan melakukan pointing parabola ke arah satelit Measat 3A, kabel coaxial perlu disambungkan ke port RG6 decoder dan menyalakan decoder dengan memasukkan adaptor ke sumber listrik seperti dijelaskan pada langkah pemasangan.

Arahkan source TV pada input yang sesuai, sehingga muncul tampilan awal pada layar sekitar 90 detik adalah sebagai berikut (loading phase):



Saat loading phase selesai, akan muncul display Instalasi Perdana, secara default akan ada pilihan Bahasa : Indonesia dan Tipe Pencarian : Otomatis, lanjutkan dengan menekan tombol [OK] pada remote decoder pada kursor Go!



Pada layar secara otomatis akan tergenerate Pencarian Saluran dan notifikasi Hasil - Sukses ditandai dengan tulisan beberapa channel baru ditemukan, tekan [OK] pada remote di kursor Simpan.



Untuk bisa melihat kondisi sinyal yang didapatkan bisa dengan menekan [Menu] pada remote, cari Submenu Konfigurasi dan pilih Status Saluran. Saat display Status Saluran muncul, pada keadaan yang baik, indikator Kekuatan sinyal akan diisi penuh oleh bar berwarna hijau, sedangkan Kualitas sinyal akan terisi setengah penuh.



Aktivasi perlu dilakukan sebelumnya, dan jika berhasil beberapa zona akan terbuka pada Submenu Status Langganan yang dapat diakses dengan memasuki Menu Conax.



Tekan Exit pada remote dan pindahkan saluran dengan menekan OK sehingga muncul list channel dan arahkan ke channel premium, tayangan akan muncul setelah sebelumnya ada notifikasi Tidak Ada Akses up to 5 menit setelah perangkat decoder dilakukan aktivasi di system.

PANDUAN PEMAKAIAN



1. OPERASI DASAR

1.1 Nyalakan STB

Pertama-tama, tekan [power utama pada remote] untuk menyalakan unit. Ketika STB digunakan untuk pertama kali kanal pertama dari default daftar kanal akan dimainkan. Jika STB digunakan bukan untuk pertama kalinya, STB akan memainkan kanal terakhir yang dimainkan sebelum dimatikan.

- Q Power STB telah diaktifkan dan tidak dalam modus standby, tetapi layar TV tidak menunjukkan apa-apa.
- A Pastikan TV telah diset ke video input yang benar input (bukan saluran TV). Sebagai contoh, jika Anda sudah menghubungkan unit dengan input Video1 di TV, TV mestinya sudah beralih ke Video1.
- Q Power STB telah diaktifkan dan tidak dalam modus siaga, tetapi layar TV tidak menunjukkan apa-apa, kecuali "persegi merah dengan tanda Tidak Ada Sinyal"
- A Artinya kanal yang dipilih tidak ada sinyal. Bisa jadi ada beberapa penyebab :
1. Kanal yang dipilih tidak dalam alokasi satelit. Solusi sederhana adalah memindahkan ke kanal di satelit lain.
 2. Sinyal kanal TV yang sekarang terlalu lemah. Anda bisa memindah ke kanal-kanal yang sinyalnya kuat. Jika masalah ini masih muncul, konsultasikan ke Call Center KVision atau ahlinya untuk layanan teknis.

1.2 Power

1. Tekan tombol [Power] bisa masuk ke keadaan Standby
2. Dalam keadaan Standby, tekan tombol [Power] lagi bisa memanggil kembali unit dan memainkan kanal sebelumnya.
3. Pengguna bisa juga memutuskan power utama untuk mengakhiri keadaan Standby.

1.3. Programme Up / Programme Down

Pada layar penuh, tekan [P ^ / P v] untuk mengganti kanal.

1.4. Volume Up / Volume Down

Pada layar penuh, tekan [V + / V -] untuk mengatur volume.

1.5. Nomor

Pada layar penuh, gunakan tombol angka dan tekan [OK] pada Unit Remote Control untuk mengganti kanal.

1.6. MUTE

1. Tekan [MUTE] untuk menonaktifkan suara dan layar akan muncul OSD bisu.
2. Tekan [MUTE] tombol lagi untuk mengembalikan suara.

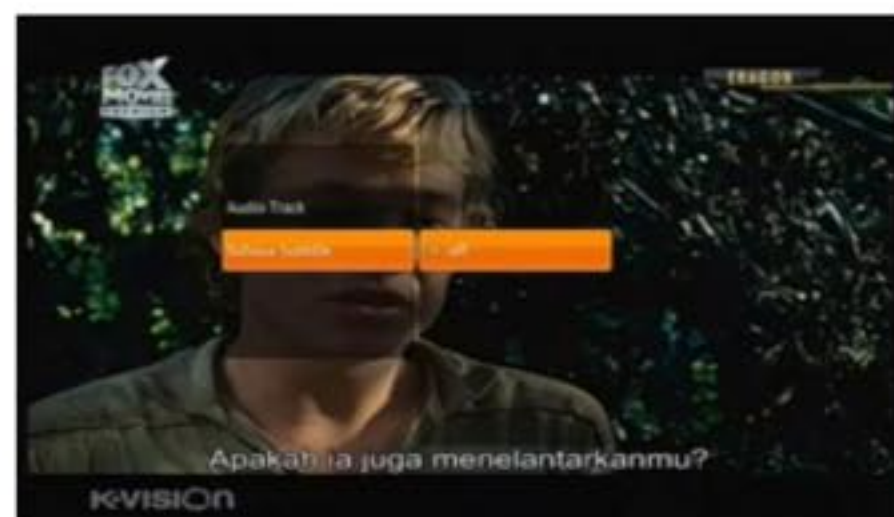
1.7. AUDIO & SUB-T

Pada layar penuh, tekan tombol [AUDIO] dan [SUB-T] dapat membuka jendela "Audio " dan "Subtitle" di layar.



1. Pengaturan Audio

Anda dapat memodifikasi trek audio dengan menekan tombol [OK] kemudian [Up / Down] jika program memang memiliki fitur dual bahasa.



PANDUAN PEMAKAIAN

1. Pengaturan Subtitle

Anda bisa mengubah pengaturan Subtitle on atau off dengan menekan [OK] kemudian [Up / Down]
Jika program atau video dari media penyimpanan menyediakan terjemahan.

1.8. Guide

STB memiliki Panduan Program Elektronik (EPG) untuk membantu Anda menavigasi ke semua kanal melalui semua opsi menonton. EPG memasok informasi seperti daftar kanal dan waktu mulai dan waktu akhir untuk semua kanal yang tersedia.

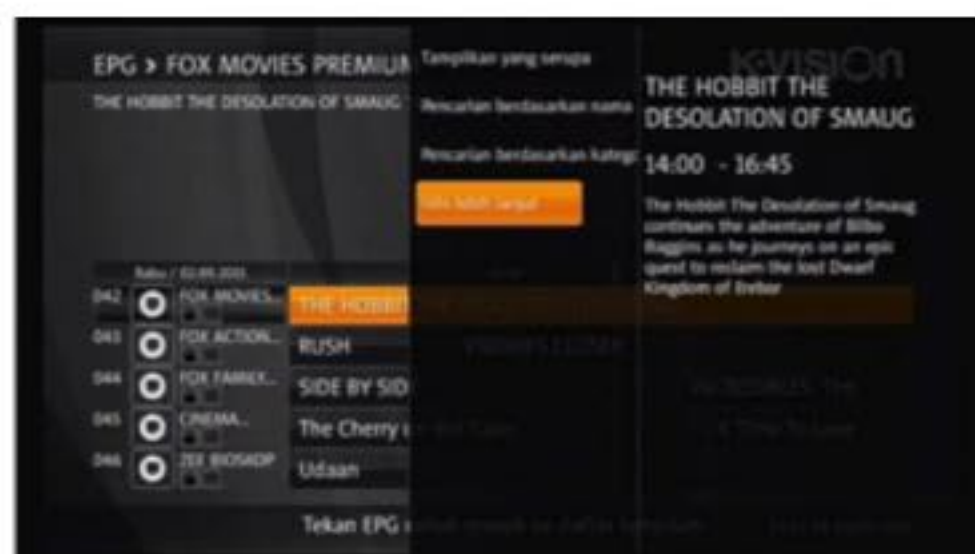
1. Tekan tombol [GUIDE] untuk menampilkan layar EPG.



2. Tekan [GUIDE] sekali lagi akan membuat tampilan menjadi sebuah daftar program.



3. Pilih [Option] akan menampilkan beberapa pilihan, pilih [Putar] akan beralih ke layar penuh pada modus tv.
4. Tekan [Info lebih lanjut], Anda akan melihat lebih banyak informasi seperti di bawah.



5. Dalam menu EPG, tekan [EXIT] untuk menutup layar EPG.

1.9. TV/Radio

Dalam mode TV, menekan tombol [TV / RADIO] dapat beralih ke Mode radio. Dalam mode Radio, tekan [TV / RADIO] untuk beralih ke mode TV.

1.10. Kanal

1. Di layar penuh, tekan [OK] bisa masuk ke "Daftar Kanal"



2. Tekan tombol [Up / Down] untuk memindahkan sorot dan tekan tombol [OK] untuk memutar kanal disorot.
3. Tekan tombol [Page Up / Down] untuk ke halaman atas dan halaman bawah.
4. Tekan tombol [Exit] untuk keluar dari daftar kanal.

1.11. MENU

Tekan tombol [MENU] untuk membuka menu, keluar dari menu saat ini ke menu sebelumnya atau menutup jendela.

PANDUAN PEMAKAIAN

1.12. OK

Tekan tombol [OK] untuk membuka daftar kanal.
Tekan tombol [Up / Down] untuk memindahkan sorot dan tekan [OK] untuk memainkan kanal yang disorot.

1.13. EXIT

Tekan tombol [EXIT] untuk keluar dari menu saat ini untuk ke menu sebelumnya atau menutup jendela.

1.14. Record, Pause, Stop, Backward, Play, Forward.



Fitur ini adalah navigasi untuk media, untuk penggunaan pemutaran video yang pelanggan punya di media penyimpanan atau recording video dari kanal / program tertentu :

1. Tombol merah record untuk memulai rekam video pada program yang diinginkan.
2. Tombol pause untuk menngentikan sementara atau membuat kondisi jeda pada video yang diputar.
3. Tombol Stop untuk menghentikan video yang sedang diputar.
4. Tombol Play untuk memulai kembali video yang sedang dihentikan sementara, diputar ke belakang atau dimajukan ke depan.



5. Tombol Backward untuk membalikkan pemutaran video yang sedang tayang.
6. Tombol Forward untuk memajukan pemutaran video yang sedang tayang.

1.15. i (INFO)

Tekan tombol [OK] untuk membuka daftar kanal.
Tekan tombol [Up / Down] untuk memindahkan sorot dan tekan [OK] untuk memainkan kanal yang disorot.



Jika menekan tombol [i] pada tayangan akan memunculkan informasi dari tayangan tersebut

- Jika tayangan tersebut HD maka icon HD pada tayangan tersebut High Definition.
- Jika program dikunci maka icon gembok akan menyala hijau.
- Jika tayangan tersedia fitur dual bahasa maka icon speaker akan menyala hijau

2. MENU

2.1 Favorit

Ketika Anda menekan tombol [Menu] untuk masuk ke menu, akan ada tampilan gambar seperti di bawah ini:



1. Tekan [Up /Down] untuk memilih halaman menu antara Instalasi dan Program.
2. Tekan tombol [OK] & [up] atau [Down] untuk masuk ke "Favorit".
3. Tekan tombol [Up/ Down] untuk memilih item menu antara Group Favorit, Daftar kanal TV, Pencarian berdasar nama.
4. Tekan tombol [Exit] untuk kembali ke menu utama.

PANDUAN PEMAKAIAN

2.1.1 Daftar Favorit



1. Menekan tombol [Up] atau [Down] untuk mengedit grup favorit
2. Setelah masuk antarmuka edit, pilih huruf dengan [Up] [Down] [Right] [Left] Konfirmasi dengan [OK], hapus dengan [Biru] Caps dengan [Kuning].

2.2 TV

2.2.1 Panduan TV

Untuk memunculkan program acara TV. Untuk selengkapnya Silakan lihat point 1.9 (GUIDE).

2.2.2. Pencarian Berdasarkan Nama

Ketika Anda masuk ke menu Pencarian berdasarkan nama, akan ada tampilan layar memasukkan keyword.



Nama / keyword yang anda masukkan akan memunculkan program-program yang memiliki keyword tersebut dalam informasi EPG-nya pada channel yang berbeda-beda.

2.2.3. Pencarian Berdasarkan Kategori



Tekan tombol [Option] pada menu Pencarian berdasarkan kategori nantinya akan dapat memunculkan program berdasarkan genre.

2.3 PVR

Pada menu ini pengguna dapat mengatur fitur rekaman. Langkah awal yang perlu dilakukan adalah memformat media penyimpanan yang akan digunakan :

- Setelah hardisk / media penyimpanan dimasukkan ke port USB di belakang dekoder maka tekan [OPT] pada menu USB.



- Akan ada opsi untuk memformat seluruh hardisk, tekan [OK] akan muncul pin untuk konfirmasi dan ketika sudah dimasukkan pin yang diminta akan ada notifikasi sebelum proses format dimulai.

PANDUAN PEMAKAIAN



- Saat proses format hardisk berjalan maka akan pada caption akan tertera keterangan "formatting ...", dan ketika sudah selesai dan ready maka caption menjadi "Digunakan untuk PVR dan Timeshift".



2.3.1 Rekaman Terjadwal

Untuk memulai perekaman dapat dijadwalkan pada submenu ini, dengan menekan tombol [OPT] akan muncul opsi "Jadwal rekaman manual", tekan [OK] maka jadwal bisa diatur : tanggal, jam mulai & akhir, channel yang akan direkam.



Ketika pengaturan sudah selesai maka pilih Simpan, otomatis 1 rekaman terjadwal akan tersimpan dan bisa dilihat resume-nya.



2.3.2. Rekaman sedang berlangsung

Rekaman sedang berlangsung bisa dilihat infonya seperti resume.



Jika pada tayangannya maka pada saat menekan info [i] maka akan ada tanda [REC] merah.

2.3.3. Rekaman yang sudah selesai

Rekaman yang sudah selesai bisa dilihat infonya seperti resume. Jika ditekan [OK] pada list resume-nya maka tayangan dapat dimainkan.

PANDUAN PEMAKAIAN



2.3.4 Rekaman Gagal

Rekaman yang gagal karena ada gangguan saat perekaman akan muncul resume-nya pada menu ini.

Perekaman manual juga bisa dilakukan dengan cara menekan [REC] pada remote saat tayangan sedang berjalan, otomatis perekaman dimulai. Untuk menghentikan perekaman maka tombol [STOP] pada remote dapat ditekan dan akan ada opsi berhenti dan tekan [OK], otomatis perekaman berhenti dan hasil rekaman dapat dilihat pada submenu Rekaman yang sudah selesai.



Sama seperti sebelumnya, pada resume / list perekaman yang ada dapat ditekan [OK] untuk memulai memainkan hasil rekaman tersebut.

Tombol [PAUSE] digunakan untuk menghentikan sementara dan tombol [PLAY] dapat digunakan untuk melanjutkan kembali. Begitu juga dengan tombol [BACKWARD] dan [FORWARD] dapat difungsikan untuk memutar tayangan kembali dan memajukan tayangan ke depan.



2.4. Radio

2.4.1. Panduan Radio

Untuk memunculkan program acara Radio. Seperti tampilan pada program acara TV (EPG)

2.4.2. Pencarian Berdasarkan Nama

Semua fungsi menu Pencarian berdasarkan nama radio sama seperti Pencarian berdasarkan nama TV.

2.5. USB

Jika user memasukkan media penyimpanan di belakang Dekoder maka akan muncul notifikasi USB drive ditemukan :



PANDUAN PEMAKAIAN

Otomatis ketika [OK] ditekan akan masuk ke menu USB dan user dapat eksplor media penyimpanan tersebut.

- User dapat memainkan beberapa aplikasi seperti video, musik dan gambar dengan format tertentu.
- User dapat merekam program yang dapat diatur di menu "PVR" dengan kebutuhan media penyimpanan memiliki memori bebas minimal 60 GB.

2.6 Kendali Orang Tua

Submenu pada "kendali Orang Tua" dapat diterapkan penanganan berikut :

1. Pada tiap submenu di Kendali Orang Tua, tekan [OK], maka akan muncul dialog bagi Anda untuk memasukkan sandi. Default sandi "1111".



2. Kunci Menu menentukan ketika pengguna ingin masuk tiap-tiap menu, apakah harus memasukkan sandi atau tidak. Jika pengaturan "Kunci Menu" adalah "On" berarti pengguna harus memasukkan sandi, jika disetel "Off" berarti tidak mengunci.
3. Tutup Saluran menentukan ketika pengguna ingin memainkan kanal-kanal yang dikunci, apakah harus memasukkan sandi atau tidak. Jika pengaturan "On", memainkan kanal dengan tanda kunci akan menampilkan dialog di layar dan meminta sandi. Jika pengaturan "Tutup Saluran" adalah "Off", fungsi Penguncian tidak berlaku.



4. Ubah pin digunakan untuk merevisi sandi, Anda dapat memasukkan sandi baru di item ini dengan menggunakan tombol nomor secara langsung. Setelah Anda memasukkan 4 angka digital, sorot secara otomatis melewati Konfirmasi Sandi dan meminta anda untuk memasukkan sandi baru lagi. Jika sandinya benar, layar akan menampilkan pesan "Pengubahan Kata Sandi Berhasil". Setelah selesai disimpan dan kembali ke menu "Kendali Orang Tua", revisi selesai.



5. Sembunyikan Judul Dewasa dan Penilaian Te kunci nantinya untuk mengatur program yang dikategorikan berdasarkan rating dewasa dan umur tertentu untuk dapat dikunci secara otomatis.

PANDUAN PEMAKAIAN

6. Waktu terkunci mengatur penguncian channel pada rentang waktu tertentu. Tekan [Option] akan memberi pilihan untuk penambahan channel yang akan dikunci, disesuaikan tanggal, waktu mulai dan waktu akhir pengunciannya.
7. Tekan [Exit] untuk kembali dari menu "Kendali Orang Tua".

2.7 Conax

Conax adalah sistem conditional access yang berfungsi untuk mengetahui paket yang diambil, masa aktif paket, dan status langganan.



2.7.1 Tentang CA Conax

Menampilkan informasi conditional access, seperti nomor kartu tayang dan chip ID perangkat.



2.7.2 Pesan

Fitur ini sebagai sarana informasi terbaru dari kvision untuk menyampaikan secara mudah kepada pelanggan setia kvision. Cara untuk membuka Bmail tersebut adalah sebagai berikut :



1. Tekan tombol [OK] pada remote pada menu "pesan".
2. Lalu Pilih Pesan yang belum terbaca.
3. Tekan [OK] untuk membaca pesan, akan otomatis menghilangkan logo amplop.
4. Tekan [Exit] pada remote sebanyak 2x untuk keluar dari Menu Pesan.

2.7.3 Status Langganan

Menampilkan event dari PPV(Pay Per View) yang telah diberikan ke smartcard. Saat ini K-Vision belum menggunakan fungsi PPV, maka isi dari menu ini akan kosong.



PANDUAN PEMAKAIAN

2.7.4 Status Event



2.7.5 Status Token

Menu ini menampilkan jumlah token yang dimiliki oleh Smartcard. Setiap channel atau PPV yang disaksikan akan menggunakan token dengan jumlah tertentu. System Token ini tidak digunakan lagi dan system pre-paid sekarang menggunakan pembelian voucher untuk pengaktifan paket dan masa berlangganan paket.



2.7.6 Ubah CA Pin

Untuk mengubah Kode Pin CA, Pin CA diperlukan untuk mengubah rating tayangan.



2.7.7 Rating

Untuk mengetahui kategori umur dan mengubah kategori umur, memerlukan Pin CA untuk melakukan perubahan rating.



2.8 Konfigurasi

2.8.1 Instalasi Saluran

Ketika Anda menekan tombol [Menu] untuk masuk ke Konfigurasi, akan ada tampilan notifikasi memasukkan pin untuk melanjutkan ke menu "Instalasi Saluran".



2.8.1.1 Setup Satelit

Pada menu setup satelit untuk pengaturan default di Measat 3/3a (91.5E), dengan Tipe LNB : Ku Band Universal. Indikator Kekuatan Sinyal & Kualitas sinyal akan menyala hijau.

PANDUAN PEMAKAIAN



Jika sorot dipindahkan ke 'Nama Satelit' maka tombol [Option] dapat ditekan dan memunculkan pilihan tingkat lanjut seperti Tambah, Ubah, Edit & Urutkan satelit juga transponder pada satelit tersebut.

2.8.1.2 Pencarian Saluran Otomatis

Pada menu Pencarian Saluran Otomatis akan bisa mencari secara otomatis saluran yang ada pada Satelit yang diatur sebelumnya sesuai dengan transponder yang ada pada satelit tersebut, dengan menekan [OK] di pane "Mulai".



Tunggu hingga selesai pencariannya kemudian akan ada notifikasi yang menyatakan pencarian berhasil ataupun gagal. Pilih simpan untuk menyimpan saluran yang didapatkan.



2.8.1.3 Pencarian Saluran Manual

Untuk menu Pencarian Saluran Manual ini dapat dicari saluran yang diinginkan sesuai transponder yang akan diisi :



1. Pilih Satelit yang sesuai di Nama Satelit.
2. Masukkan frekuensi, polarisasi dan symbol rate menggunakan tombol angka dan tmbol [kiri] [kanan] sebagai input dari saluran yang ingin didapatkan.
3. Arahkan sorot ke Mulai dan tekan [OK].
4. Tunggu hingga selesai pencariannya kemudian akan ada notifikasi yang menyatakan pencarian berhasil ataupun gagal. Pilih simpan untuk menyimpan saluran yang didapatkan.

2.8.2 Status Saluran

Ketika Anda masuk ke menu "Status Saluran", Anda akan melihat layar seperti di bawah ini :

PANDUAN PEMAKAIAN



Status dari saluran atau program akan ditampilkan : transponder, nama saluran dan indikator sinyal.

2.8.3 Pengaturan Waktu

Pengaturan waktu dapat dilakukan di menu ini:



1. Mode Waktu

Pengaturan mode waktu bisa secara otomatis dan manual.

- Jika pilih otomatis maka akan secara otomatis mengikuti mode waktu dari jaringan.
- Jika pilih mode manual maka bisa menyesuaikan waktu sesuai keinginan user. Dari mulai tanggal, jam dan menit.

2. Zona Waktu

Pengaturan zona waktu bisa secara otomatis dan manual.

- Jika pilih otomatis maka akan secara otomatis mengikuti mode waktu dari jaringan.
- Jika pilih mode manual maka bisa menyesuaikan waktu sesuai keinginan user. Misalkan pemilihan zona waktu WIB maka memilih zona Asia > Jakarta.

2.8.4 Output Pengaturan A/V

Pengaturan keluaran audio dan video dapat diatur pada menu ini :



1. Pengaturan Video

Beberapa penyesuaian keluaran video dapat dilakukan seperti format video HDMI dan keluaran analog, ukuran video, sistem TV, saluran RF.

2. Pengaturan Suara

Beberapa penyesuaian keluaran audio dapat dilakukan seperti format digital audio dan S/PDIF.

2.8.5 Bahasa

2.8.5.1 Pilihan Bahasa Menu

Pilihan bahasa menu dapat disesuaikan dengan default tersedia bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Tekan [OK] hingga



2.8.5.2 Bahasa Audio Utama

Pilihan bahasa audio utama dapat disesuaikan dengan default tersedia bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.

PANDUAN PEMAKAIAN

2.8.5.3 Bahasa Audio Sekunder

Pilihan bahasa audio sekunder dapat disesuaikan dengan default tersedia bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.

2.8.5.4 Bahasa Subtitle Utama

Pilihan bahasa terjemahan utama dapat disesuaikan dengan default tersedia bahasa Indonesia dan bahasa Inggris atau nonaktif (off).

2.8.5.5 Bahasa Penerjemahan Sekunder

Pilihan bahasa terjemahan sekunder dapat disesuaikan dengan default tersedia bahasa Indonesia dan bahasa Inggris atau nonaktif (off).

2.8.5.6 Teks Pendengaran Keras

Untuk terjemahan dari bagian tayangan yang memiliki suara lirik pada situasi tertentu bisa dikatifkan.

2.8.6 Antarmuka Pengguna

2.8.6.1 Transparansi Menu

Transparansi menu dapat diatur sesuai kebutuhan pengguna, pilih transparan 0 – 100 % dengan menekan [OK].



2.8.6.2 Timeshift Instan

Proses perekaman dan penyimpanan data tayangan dapat diaktifkan atau nonaktifkan pada menu ini.

2.8.6.3 Penomoran Favorit

Pada menu Penomoran favorit ini memungkinkan pelanggan menampilkan saluran yang sudah diatur sebagai favorit berdasarkan nomor urut (by index) atau LCN (nomor saluran).



2.8.6.4 Panel Depan Clock Standby

Pada menu ini akan ada opsi mengaktifkan jam pada panel depan dekoder.

2.8.6.5 PVR Start Margin

Menu ini mengatur margin waktu mulai perekaman. Dapat disesuaikan dari 1 – 10 menit ataupun nonaktif.

2.8.6.6 PVR End Margin

Menu ini mengatur margin waktu akhir perekaman. Dapat disesuaikan dari 5 – 30 menit ataupun nonaktif.

2.8.6.7 Hapus Otomatis Rekaman Tertua

Rekaman yang paling lama disimpan di PVR dapat secara otomatis dihapus dengan mengaktifkan menu ini.

PANDUAN PEMAKAIAN

2.8.6.8 Kuota Standar PVR

Kuota standar PVR dapat diatur dari maksimal 10 GB sampai tak terbatas.

2.8.6.9 Limit Waktu Screensaver

Screensaver dapat diatur tampil setiap dekoder standby di MENU dalam waktu 5, 10 atau 15 menit.

2.8.6.10 OSD / Banner Tampilan Waktu

Tampilan informasi pada OSD (On Screen Display) akan muncul dalam waktu yang dapat diatur 2, 5, 10 atau 15 detik.

2.8.6.11 Mode Standby

Pada menu mode standby akan mengaktifkan dekoder untuk menjadi standby jika dalam kurun waktu 1 sampai 8 jam tidak mendapat input dari remote dekoder.



2.8.7.2 Mengembalikan Pengaturan Pabrik

Bila Anda menekan tombol [OK] dalam item "Mengembalikan Pengaturan Pabrik":

1. Akan menampilkan pesan autentikasi pin 4 digit.
2. Masukkan pin default 1111 untuk meneruskan dan pilih Ok, semua parameter yang pernah diubah pada penerima akan diatur ulang ke nilai default. Berhati-hatilah menggunakan fungsi ini.
3. Loading phase akan muncul jika reset dikonfirmasi, dan pada awalnya akan muncul menu Instalasi Perdana.
4. Pada langkah 1 dan langkah 2, pilih "Tidak" atau tekan tombol [Exit] untuk kembali dari item ini tanpa menyimpan.

2.8.7.3 Format Hardisk

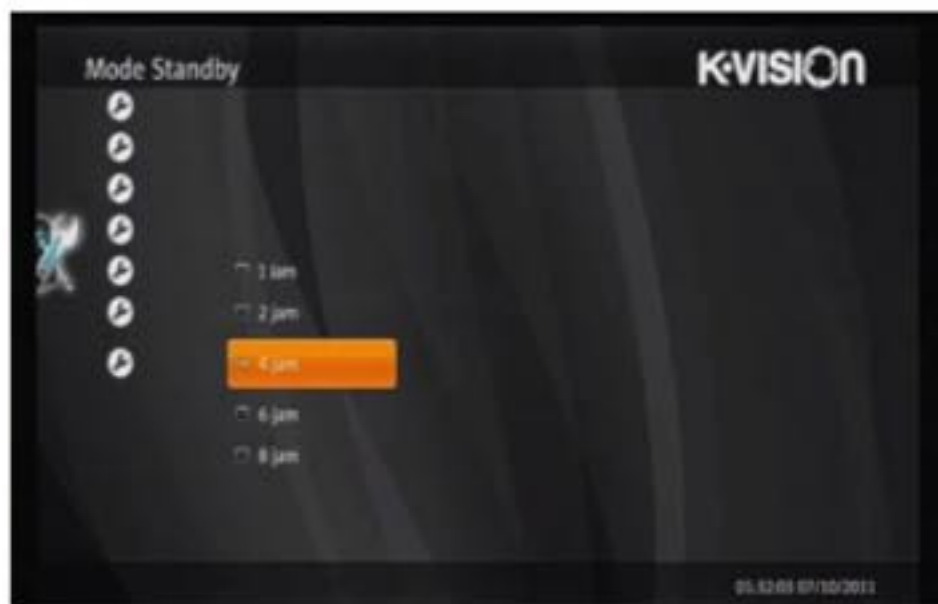
Bila Anda menekan tombol [OK] dalam item "Mengembalikan Pengaturan Pabrik":

1. Bila Anda ingin memformat Hardisk / media penyimpanan yang sudah diisi file hasil record dapat menekan [OK] di menu Format Hardisk ini.
2. Tekan [Exit] untuk kembali dari menu "Tools".

2.8.7 Pengaturan Sistem

2.8.7.1 Restart Perangkat

Fungsi ini untuk mematikan menyalakan kembali perangkat secara otomatis, tanpa perlu lepas - pasang adaptor.



PANDUAN PEMAKAIAN

2.8.8 Closed Captioning

Closed Captioning akan menampilkan versi teks dari yang dibicarakan pada tayangan / program, untuk membantu jika kondisi user tidak dapat mendengar atau berguna pada situasi khusus lainnya. Tekan [OK] Kemudian pilih CC yang telah disisipkan untuk mengaktifkan.



2.8.9 Informasi Sistem

Pada menu ini, informasi chip ID dapat dilihat dan terdapat beberapa submenu untuk informasi dan pengaturan yang berhubungan dengan sistem.



2.8.9.1 Pengaturan Jaringan

Bila anda masuk ke menu ini akan dapat melihat informasi kebutuhan koneksi IP & Gateway dekoder dan mengatur tipe network yang diinginkan.



2.8.9.2 Perangkat Lunak

Bila Anda memasuki submenu Perangkat Lunak maka anda apat melihat informasi versi firmware dan pengaturan pembaruan firmware.



PANDUAN PEMAKAIAN

3. KODE ERROR

3.1 Tidak Ada Akses (6)



1. Jika tayangan anda muncul tulisan Tidak ada Akses (6) seperti diatas, maka anda belum mengaktifkan paket apapun.
2. Silakan Top up saldo terlebih dahulu.
3. Silakan melakukan aktivasi paket melalui sms dengan format :

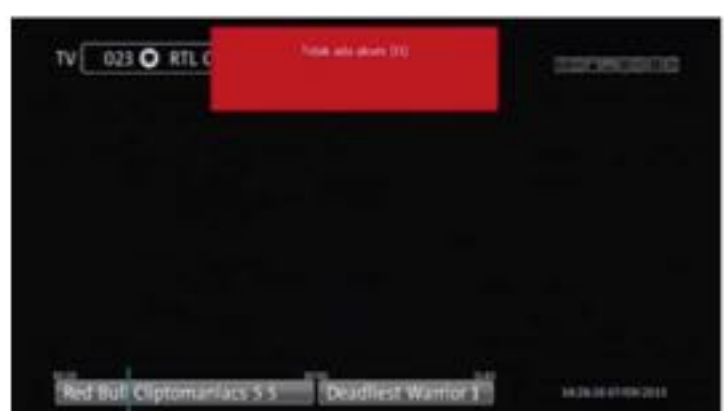
KVN(spasi)PKT#NAMA_PAKET#NO_PELANGGAN.
Kirim ke : 99333 (Indosat & Telkomsel) 9333 (3 three)

3.2 Tidak Ada Akses (4)



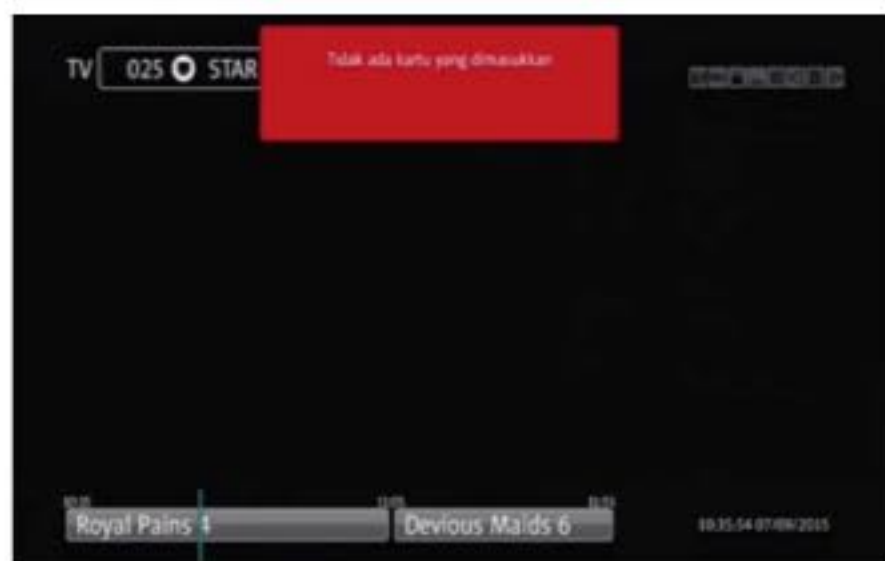
1. Jika tayangan anda muncul tulisan Tidak ada Akses(4) seperti diatas, maka perangkat anda tidak dinyalakan selama lebih dari 10 hari.
2. Silakan anda hubungi call centre kami di 1500 828 untuk proses refresh.

3.3 Tidak Ada Akses (11) / Tidak Ada Akses (12)



1. Jika tayangan anda muncul tulisan Tidak ada Akses (12) seperti diatas, maka perangkat anda (STB dan Kartu Tayang) tidak berpasangan di sistem.
2. Silakan anda hubungi call centre kami di 1500 828.

3.4 Tidak Ada Kartu yang Dimasukkan



1. Jika tayangan anda muncul tulisan Tidak ada kartu yang dimasukan seperti diatas, maka anda belum memasukan Kartu Tayang/ posisi Kartu Tayang yang salah
2. Pastikan Chip pada kartu tayang menghadap ke bawah.

3.5 Fatal Error



1. Jika pada tayangan muncul ERROR FATAL pada semua saluran atau saluran tertentu, indikasinya sinyal pada dekoder tidak masuk secara stabil karena kondisi tertentu.
2. Silakan restart perangkat anda sesuai petunjuk pada chapter 2.8.7.1.
3. Jika after restart masih terdapat error silakan hubungi Call center 1500 828.

PANDUAN MENGATASI MASALAH

A. LAMPU PANEL DEPAN MATI

- Pastikan Adaptor listrik terpasang ke unit dan dicolokkan dengan aman ke stop kontak yang hidup.
-

B. TIDAK ADA GAMBAR

- Pastikan kabel video terhubung dengan benar.
-

C. TIDAK ADA SUARA

- Pastikan kabel audio terhubung dengan benar.
 - Tekan tombol [] untuk melanjutkan volume suara jika unit ini dalam mode bisu.
 - Tekan  atau VOL + tombol untuk menaikkan volume jika volume diatur ke minimum.
 - Tekan tombol AUDIO untuk memilih mode audio yang tepat dan audio bahasa.
-

D. TIDAK ADA SUARA DAN GAMBAR

- Pastikan kabel AV terhubung dengan benar.
 - Pastikan TV Anda diatur pada mode input AV yang benar.
 - Tekan tombol [] untuk beralih ke mode operasi jika unit dalam mode standby.
-

E. GAMBAR DAN SUARA TIDAK SESUAI

- Tekan tombol AUDIO untuk memilih mode audio yang tepat dan audio bahasa
-

F. TIDAK ADA SINYAL

- Pastikan kabel sinyal terhubung dengan benar.
- Parameter program diatur secara tidak benar. Perbaiki parameter.
- Tidak ada sinyal dari parabola. Coba lagi ketika sinyal tersedia.
- Parabola tidak menunjuk pada satelit. Sesuaikan parabola dan periksa tingkat sinyal.

G. JEDA ATAU GAMBAR MOSAIK

- Parabola tidak menunjuk pada satelit. Sesuaikan parabola ke arah satelit.
 - Sinyal terlalu lemah. Hubungkan kabel sinyal secara aman.
 - Ukuran parabola tidak sesuai. Ganti parabola
 - Faktor kebisingan LNB yang tinggi. Ganti LNB.
 - LNB tidak bekerja. Ganti LNB.
-

H. PROGRAM TIDAK DAPAT DIMAINKAN

- Kartu pintar tidak dimasukkan dengan benar. Masukkan kartu pintar dengan benar.
 - Kartu pintar tidak dapat mendekripsi program jenis ini.
 - Anda belum berlangganan ke kanal yang dipilih. Hubungi operator lokal Anda.
-

I. UNIT MENDAK BERHENTI BEKERJA

- Ventilasi buruk, atau ada benda penghasil panas di sekitar. Tempatkan unit di tempat sejuk dan berventilasi baik.
-

J. REMOTE CONTROL TIDAK BEKERJA

- Pastikan remote control Anda diarahkan ke panel depan.
 - Tidak ada cukup daya dalam baterai remote control. Ganti baterai tersebut.
-